



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC SEBRAE RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

São Paulo

2022



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Dr. Roberto Padilha Moia
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Ms. Caio Flavio Stettiner
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Marketing	Prof. Dr. Marcelo Salles da Silva
Presidente da CPA	Prof. Ms. Josenyr Santos Rosa

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Representante docente (Presidente)	Prof. Ms Josenyr Santos Rosa
Representante docente	Prof. Ms. Clayton Pedro Capellari
Representante discente	Laura de Carvalho Martins
Representante do corpo técnico administrativo	Carina Schiavon Benatti
Representante da Sociedade Civil	Willian Rodrigues de Souza

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b>	06
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<b><u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b>	21
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b>	26

## I Identificação da FATEC:

<b>FATEC: SEBRAE</b>
<b>CÓDIGO DO CPS: 0272</b>
<b>CÓDIGO E-MEC: 19501</b>
<b>Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Roberto Padilha Moia</b>
<b>Endereço Completo: Alameda Nothmann, 598</b>
<b>Bairro: Campos Elíseos</b>
<b>Município: São Paulo/ SP</b>
<b>Telefone: (11) 3224-1266</b>
<b>E-mail: f272dir@cps.sp.gov.br</b>

## ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório: DECRETO Nº 60.078</b>	<b>Prazo de validade: não tem</b>
<b>Tipo de documento: DECRETO Nº 60.078</b>	<b>No. Documento: Nº 60.078</b>
<b>Data do Documento: 17/01/2014</b>	<b>Data de Publicação: 18/01/2014</b>

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Sebrae foi instituída pela Portaria nº 32, de 23 de Agosto de 2022. Com mandato até 22/08/2024. Possuindo a seguinte composição:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Prof. Ms. Josenyr Santos Rosa	Docente
Prof. Ms. Clayton Capellari	Docente
Laura de Carvalho Martins	Discente
Carina Schiavon Benatti	Técnico Administrativo
Willian Rodrigues de Souza	Sociedade Civil

# 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Sebrae possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Sebrae e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec Sebrae é mantida pelo Centro de Educação Tecnológica Paula Souza. O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza é uma autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, criado pelo Decreto-Lei de 6 de outubro de 1969, como entidade autárquica, com sede e foro na Capital do Estado, investido de personalidade jurídica, com patrimônio próprio e autonomia administrativa financeira, didática e disciplinar, na forma da legislação do país, e transformado em Autarquia de Regime Especial associada à Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", pela Lei nº 952 de 30 de janeiro de 1976, regido por normas de Regimento próprio e pelas que couberem do Estatuto e do Regimento Geral da UNESP.

A Fatec Sebrae foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.078 de 17 de janeiro de 2014. Iniciou suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2014. Localizada na Alameda Nothmann, nº 598, Campos Elíseos, São Paulo, SP. A Fatec Sebrae oferece os seguintes Cursos

Superiores de Tecnologia: Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação e Curso Superior de Tecnologia em Marketing.

A unidade iniciou as atividades com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação, com 35 vagas semestrais no período matutino e noturno. No 1º semestre de 2014 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação, com 35 vagas semestrais para o período matutino e noturno. No 2º semestre de 2014 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Marketing, com 35 vagas semestrais para o período noturno. No primeiro semestre de 2017 ofereceu o curso também no período da manhã com 35 vagas. Atualmente possui 994 alunos matriculados em seus 2 Curso(s) Superior(es) de Tecnologia.

<b>Curso</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento/ RENOVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>CONCEITO referente à última visita</b>	<b>ENADE</b>
<b>Gestão de Negócios e Inovação</b>	<b>Parecer CD 049/2013</b>	<b>Portaria Nº 445</b>	<b>24/10/2019</b>		<b>Não Há</b>
<b>Marketing</b>	<b>Parecer CD 037/2014</b>	<b>Portaria Nº 189</b>	<b>20/04/2017</b>		<b>5</b>

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Gestão de Negócios e Inovação (Manhã e Noite)		356
Marketing (Manhã e Noite)		465

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão de Negócios e Inovação	Doutores	47,16
	Mestres	47,16
	Especialistas	5,66

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Marketing	Doutores	50,0
	Mestres	46,4
	Especialistas	3,6

O relatório da Comissão Própria de Avaliação da Fatec Sebrae planejou durante o ano de 2022 toda a sistemática necessária para aplicação e análise da avaliação junto à comunidade acadêmica. A análise levou em consideração os resultados coletados pelo WEBSAI. A comissão optou por trabalhar a análise com foco nos principais resultados positivos e, levantando os principais pontos que apresentaram necessidade de ações específicas. O maior desafio para a comissão foi a sensibilização da comunidade acadêmica pós a pandemia da COVID-19. Todo o processo de sensibilização foi realizado nas plataformas digitais da Fatec Sebrae. Mesmo com esse desafio, a participação da comunidade aconteceu de forma ampla.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da



Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 01 de março de cada ano e

protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Sebrae para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.						X						
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.							X	X				
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área -												X

ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												
Conclusão do Relatório.												X

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação:

- Campanha interna utilizando as redes sociais da Fatec Sebrae sensibilizando a comunidade acadêmica sobre a importância da participação na avaliação.

**VOCÊ SABE O QUE É A CPA?**

Comissão própria de avaliação é uma análise que tem como objetivo propiciar uma autoavaliação da instituição de ensino para melhorar a qualidade acadêmica

**Sua participação é importante e essencial para a Fatec. Faça a sua avaliação!**

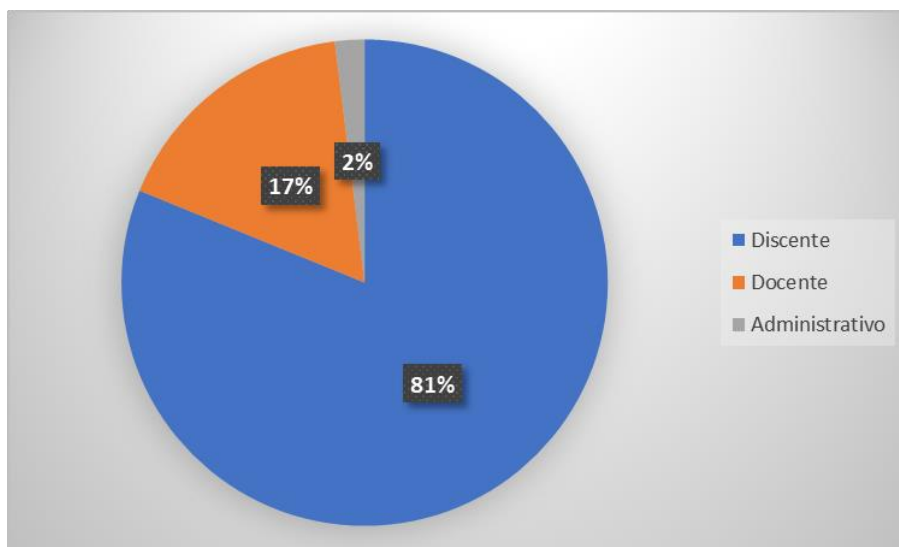
Fatec Sebrae CPS 50 Anos Centro Paula Souza SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

- Encontros com cada turma, na Fatec Sebrae para sensibilização da comunidade discente sobre a importância da participação na avaliação.
- Divulgação pelos coordenadores de curso nos grupos de WhatsApp das turmas de alunos da Fatec Sebrae, sensibilizando sobre a participação na avaliação.
- Também foi encaminhando através dos grupos de WhatsApp, o link da pesquisa (WEBSAI) para que os alunos pudessem responder.

### 2.3 Sujeitos da avaliação

O público-alvo da avaliação foi composto por docentes, discentes, corpo administrativo, representante da sociedade civil. O envolvimento e apoio da direção e coordenação da Fatec Sebrae foi essencial para garantir a aplicação da avaliação com êxito.

Gráfico 1 – Respondentes Avaliação Institucional 2022.



Fonte: Desenvolvido pela CPA, 2022.

## 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

## 2.5 Procedimentos para a coleta

Foi disponibilizado aos alunos o link da plataforma WEBSAI para o preenchimento da comunidade do dia 17 de outubro de 2022 ao dia 12 de novembro de 2022. Para favorecer e incentivar a participação da comunidade, a CPA realizou uma campanha virtual de sensibilização para que toda a comunidade acadêmica pudesse participar ativamente e com passagem nas salas de aula explicando sobre a importância da avaliação. O foco maior dessa sensibilização era garantir que a adesão à avaliação fosse expressiva. Em paralelo, a partir de um relatório gerado pelo WEBSAI, a comissão monitorou a realização da avaliação, identificando aqueles discentes que não haviam respondido. Nesse caso, a comissão entrou em contato, por meio de correio eletrônico, telefone e WhatsApp, reforçando a cada um a

necessidade da efetiva participação. No caso do corpo docente, a comissão pediu auxílio para as coordenações de curso, que prontamente atenderam e intensificaram as abordagens dos discentes para que participassem ativamente da avaliação.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 16 de novembro de 2022 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos dados estatísticos gerados pelo WEBSAI. A CPA da Fatec Sebrae, de posse desses dados, trabalhou sua tabulação de acordo com cada eixo e quem eram os envolvidos diretamente. Foram realizadas reuniões com os responsáveis para que a comissão pudesse entender possíveis vieses da pesquisa. Após essas reuniões a comissão elaborou o relatório apontando as forças e as fragilidades da Fatec Sebrae. O relatório foi entregue para a direção da Fatec Sebrae, que prontamente assumiu o compromisso de, junto com a equipe administrativa e coordenações de curso, desenvolver o planejamento das melhorias necessárias, bem como, um cronograma para sua implantação.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

As propostas de melhoria são:

- *Desenvolvimento de Campanha de Divulgação do PDI para a comunidade acadêmica.*
- *Criação de ambiente virtual para divulgação de ações sociais da comunidade.*
- *Desenvolvimento de workshops sobre práticas pedagógicas para o ensino híbrido.*
- *Intensificar a divulgação de programas de apoio pedagógicos e intercâmbio para o corpo discente.*
- *Envolver os técnicos administrativos em atividades de suporte aos alunos.*
- *Divulgação para a comunidade acadêmica sobre as formas de participação nos órgãos colegiados.*
- *Divulgação das políticas de recursos humanos da instituição.*
- *Realização de reuniões mensais com os técnicos administrativos.*

- *Divulgação das políticas de infraestrutura disponíveis para a comunidade acadêmica.*

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

A devolutiva dos resultados para os segmentos envolvidos foi realizada por meio de reuniões virtuais com a direção da Fatec Sebrae e dos membros da equipe administrativa e coordenações de curso. As principais ações propostas de melhoria ficaram concentradas em três pontos:

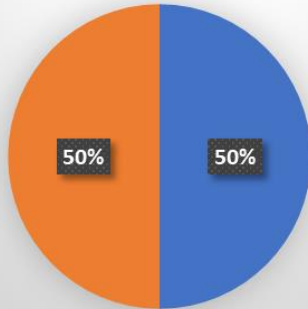
- *Melhoria da divulgação de programas e incentivos ao corpo discente.*
- *Melhoria das atividades relacionadas com o corpo técnico administrativo.*
- *Melhoria dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica.*

### 3 DESENVOLVIMENTO

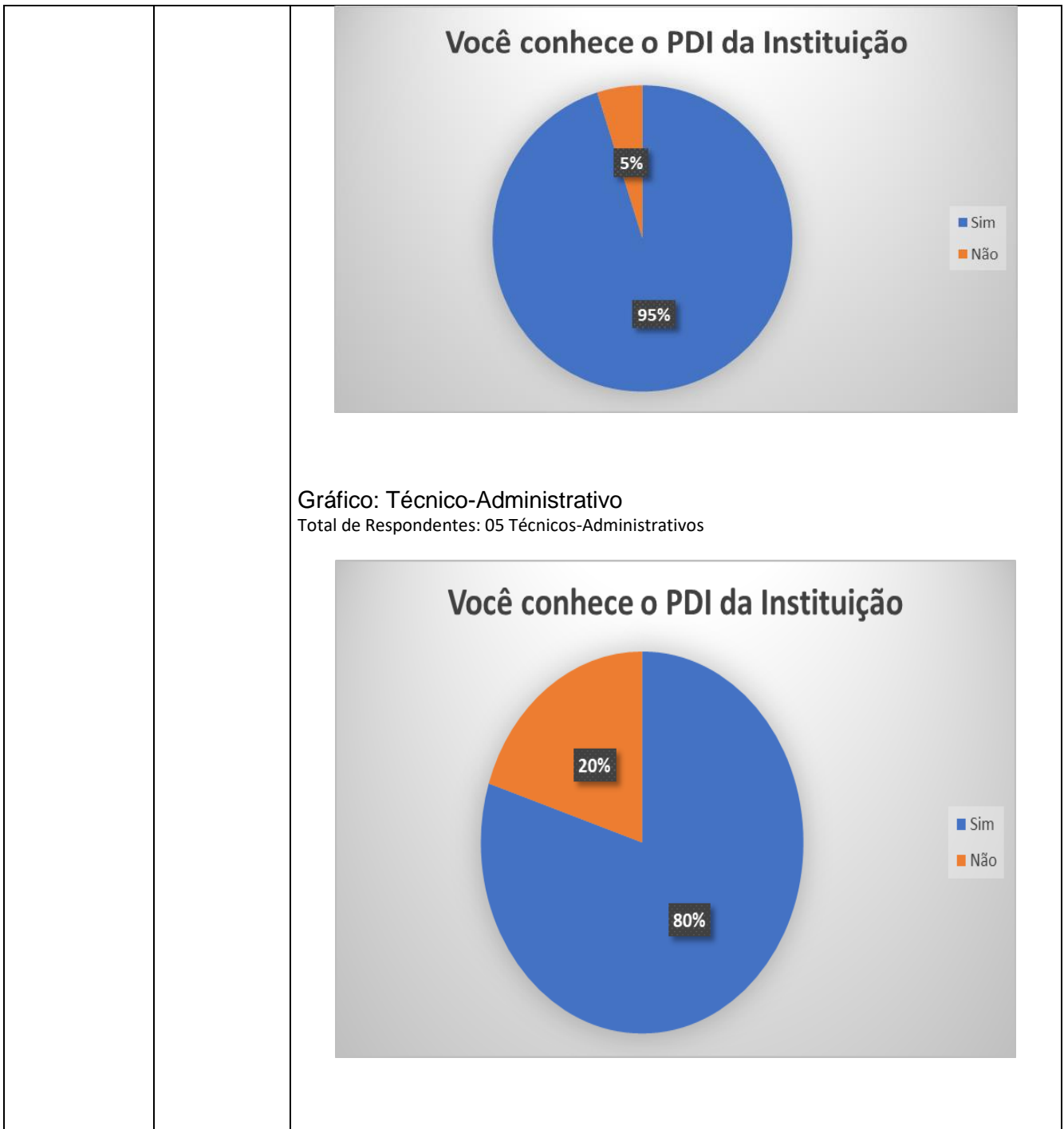
Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1				
<p><b>EIXO 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p><i>Gráficos: Respostas Corpo Discente</i> Total de Respondentes: 48 discentes</p> <div data-bbox="544 1055 1410 1480" style="text-align: center;"> <p><b>Você conhece o PDI da Instituição</b></p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>■ Sim</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>■ Não</td> <td>50%</td> </tr> </table> </div> <p><i>Gráficos: Resposta Corpo Docente</i> Total de Respondentes: 41 docentes</p>	■ Sim	50%	■ Não	50%
■ Sim	50%					
■ Não	50%					





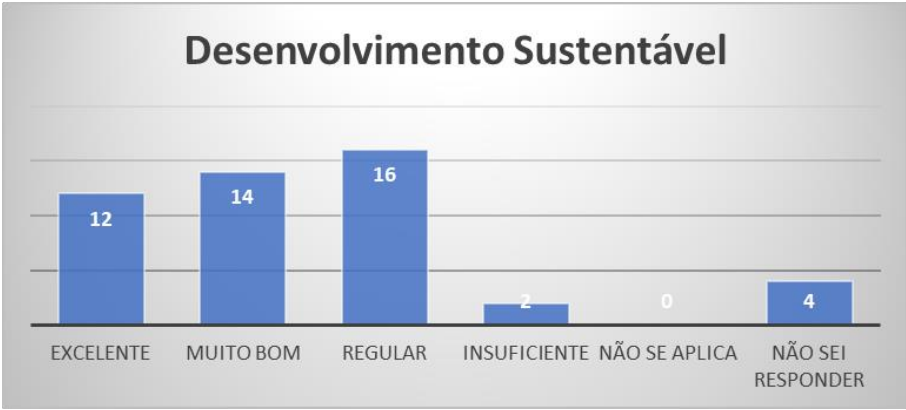

- O levantamento apontou que a metade dos discentes (50%) sinalizaram que não conhecem o PDI da instituição. Apesar do número ser alto, ele aponta uma redução nesse desconhecimento, quando comparado com o do ano anterior.
- Quanto aos docentes, 95% conhecem o PDI da instituição. A falta de conhecimento do PDI pelos demais docentes está relacionado com a inclusão de novos docentes na instituição no ano de 2022.

- O percentual de funcionários técnico-administrativos que mencionou conhecer o PDI da instituição foi de 80%.
- Uma ação importante para a instituição é uma melhor divulgação da existência e do conteúdo do PDI, tanto para o corpo discente, como também para sua equipe técnico-administrativo. Vale reforçar que a instituição precisa apresentá-lo para os novos docentes.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																												
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p><i>Gráfico: Discentes</i></p>  <table border="1"> <caption>Desenvolvimento Sustentável - Discentes</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Gráfico: Docentes</i></p>  <table border="1"> <caption>Disseminação de valores éticos e democráticos - Docentes</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Quantidade	EXCELENTE	12	MUITO BOM	14	REGULAR	16	INSUFICIENTE	2	NÃO SE APLICA	0	NÃO SEI RESPONDER	4	Categoria	Quantidade	EXCELENTE	33	MUITO BOM	8	REGULAR	0	INSUFICIENTE	0	NÃO SE APLICA	0	NÃO SEI RESPONDER	0
Categoria	Quantidade																													
EXCELENTE	12																													
MUITO BOM	14																													
REGULAR	16																													
INSUFICIENTE	2																													
NÃO SE APLICA	0																													
NÃO SEI RESPONDER	4																													
Categoria	Quantidade																													
EXCELENTE	33																													
MUITO BOM	8																													
REGULAR	0																													
INSUFICIENTE	0																													
NÃO SE APLICA	0																													
NÃO SEI RESPONDER	0																													



- Quanto ao quesito referente ao desenvolvimento sustentável, a maioria dos discentes mencionou que a Fatec Sebrae atua de maneira direta nesse sentido. Quanto ao combate à discriminação a maioria dos discentes entendem como positivos os esforços da Fatec Sebrae, porém, aproximadamente 8% deles não souberam responder, sendo um ponto de atenção para melhoria.
- Quanto ao corpo docente da Fatec Sebrae, a totalidade dos docentes mencionou que existe uma coerência entre o PDI e a Missão. Já a equipe técnico administrativa, a maioria identificou que essa relação também está interligada com suas atividades. Apenas um colaborador mencionou que não soube responder.
- O corpo técnico administrativo da Fatec Sebrae também apontou que a interação da unidade com a comunidade externa, apesar de ter sido bem avaliada, poderia ser melhor explorada.
- Nossa sugestão é que a instituição continue intensificando as ações de sustentabilidade, porém, melhorando a comunicação de suas ações com a comunidade acadêmica.

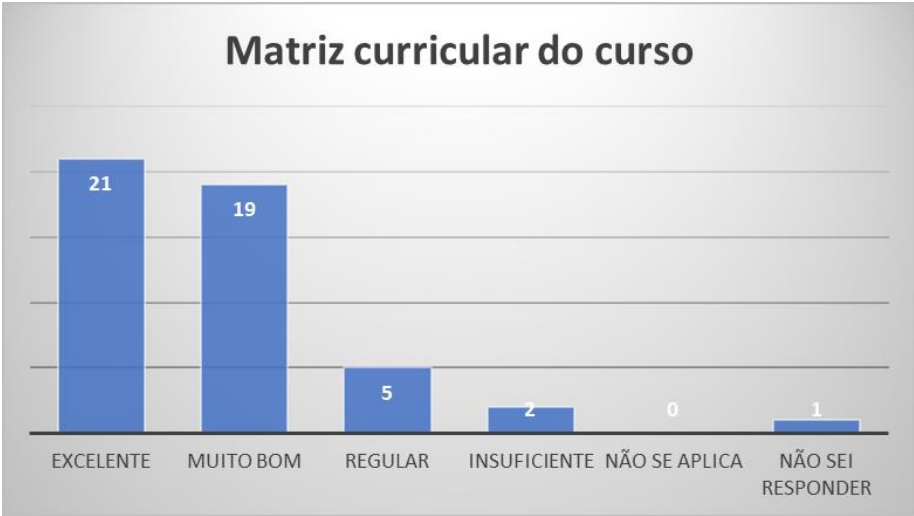
O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2021 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec SEBRAE: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2023.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

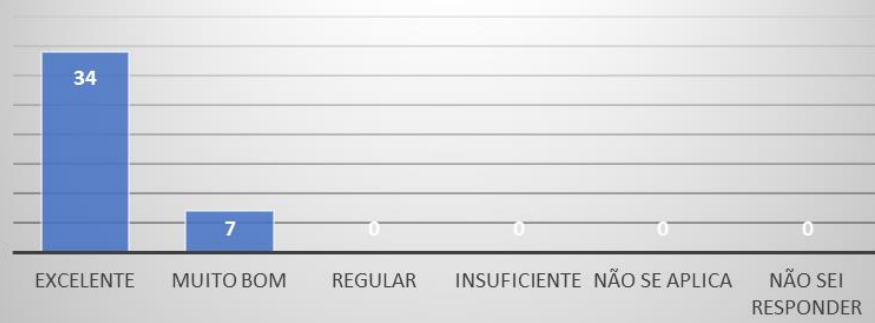
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3														
		<p><i>Gráfico: Discentes</i></p>  <table border="1"> <caption>Matriz curricular do curso</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Quantidade	EXCELENTE	21	MUITO BOM	19	REGULAR	5	INSUFICIENTE	2	NÃO SE APLICA	0	NÃO SEI RESPONDER	1
Nota	Quantidade															
EXCELENTE	21															
MUITO BOM	19															
REGULAR	5															
INSUFICIENTE	2															
NÃO SE APLICA	0															
NÃO SEI RESPONDER	1															

### Corpo Docente



### Acesso Comunidade Externa

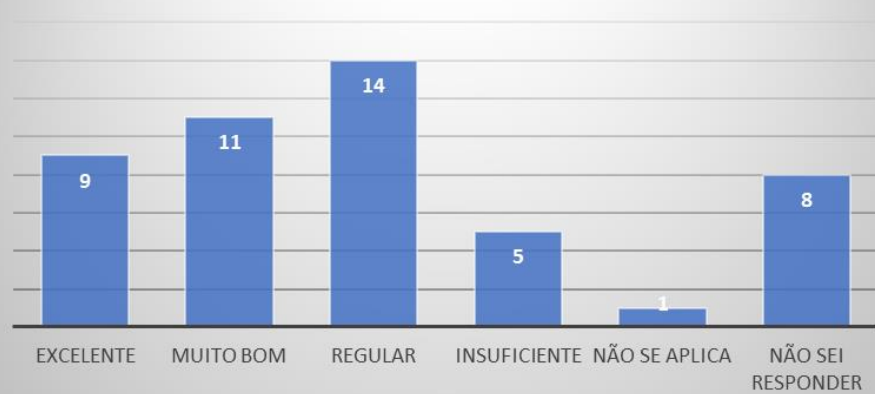
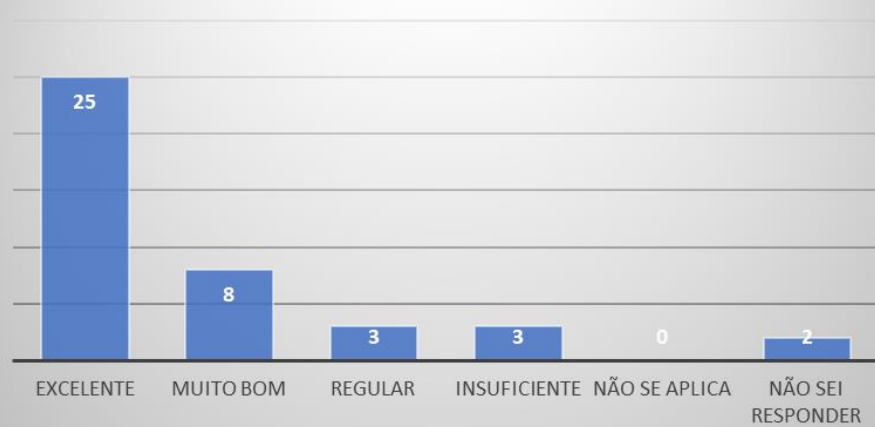
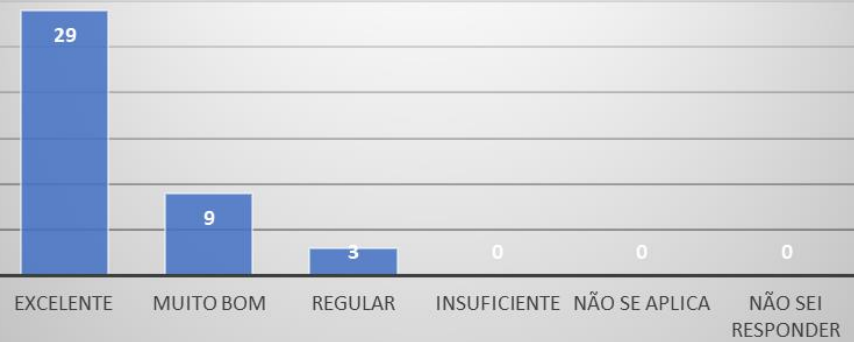


Gráfico: Docente

### Oportunidades de Pesquisa e Extensão



### Sistemas de informação da Fatec



### Programas de apoio pedagógico

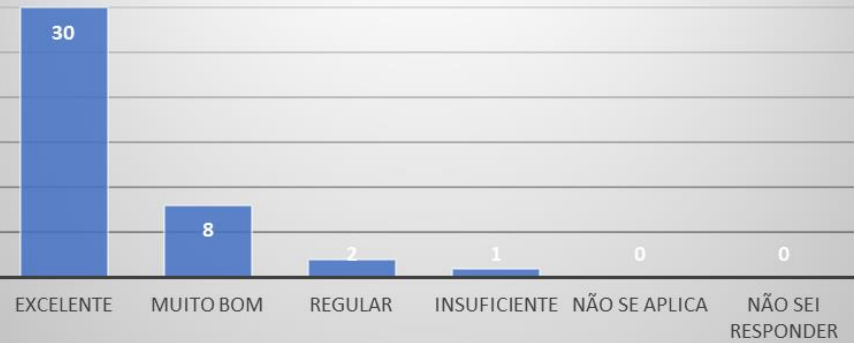
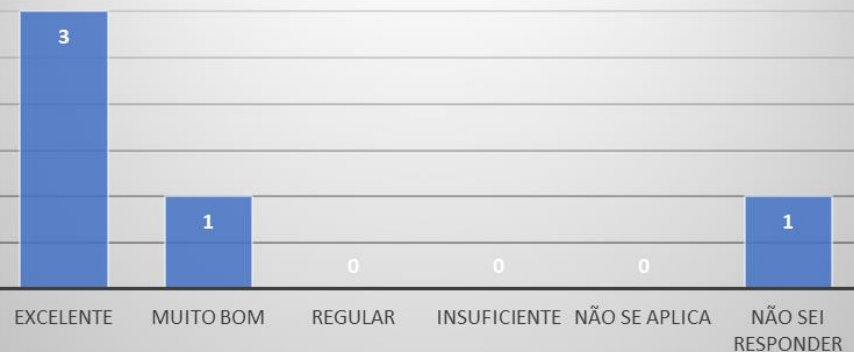
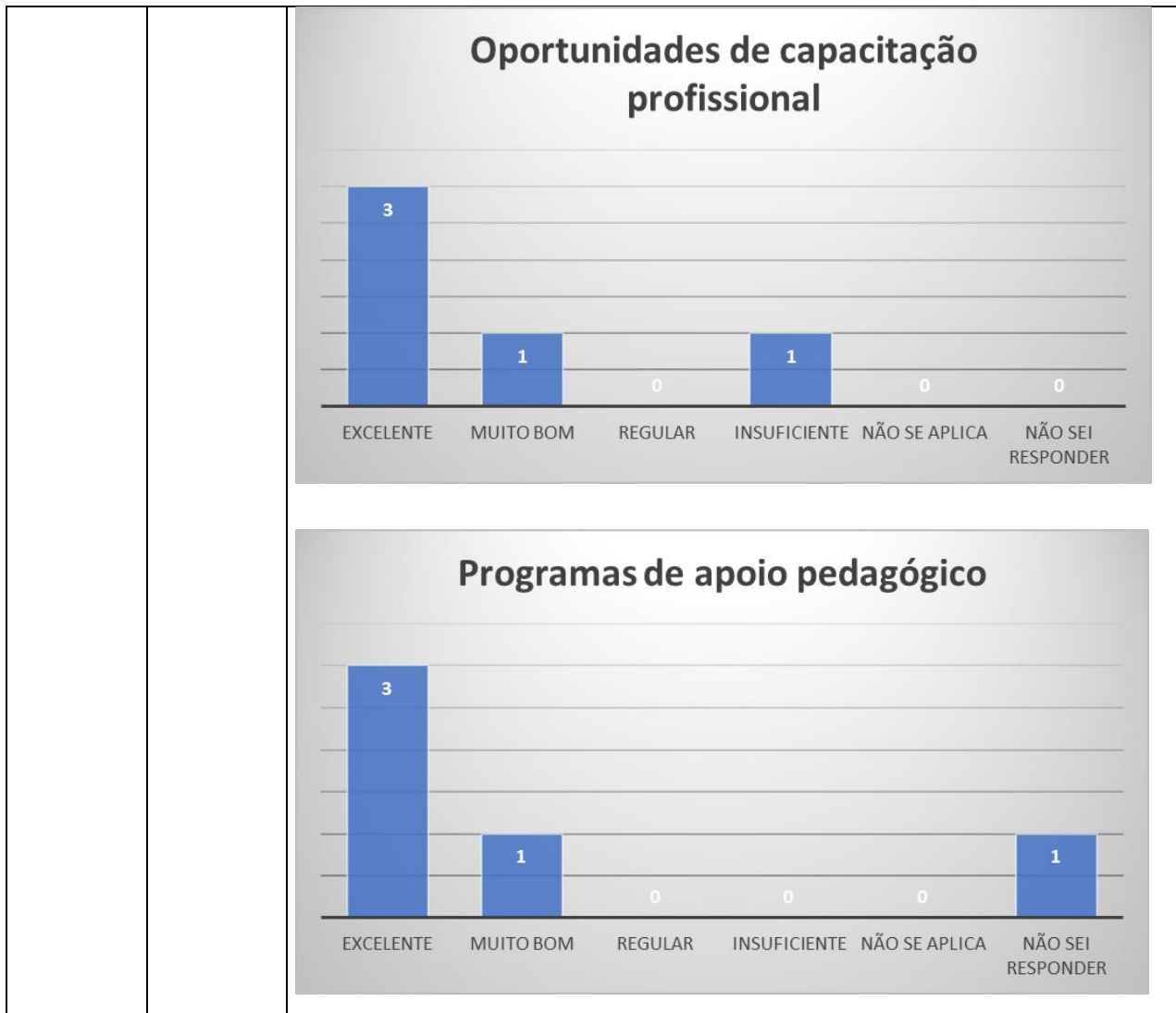


Gráfico: Técnico-Administrativo

### Participação nas atividades de ensino





- Quando questionados sobre a matriz curricular dos cursos oferecidos pela Fatec Sebrae, todos os grupos pesquisados avaliaram de maneira positiva. Validando assim, a qualidade dos cursos. Outro dado importante apontado pela pesquisa é que a maioria dos discentes reconhecem a qualidade do corpo docente da Fatec Sebrae.
- Um ponto que chamou bastante atenção foi o desconhecimento de parte do corpo docente das possibilidades de acesso da comunidade externa à Fatec Sebrae. Uma das hipóteses para esse dado é que a faculdade estava atendendo de maneira online em razão da pandemia da COVID-19.
- Quanto aos quesitos: políticas de ensino, pesquisa e extensão; sistemas de informações da Fatec e; programa de monitoria, a maioria do corpo docente avaliou muito bem. Essa boa avaliação é uma das estratégias para o posterior engajamento da comunidade acadêmica nas ações desenvolvidas pela Fatec Sebrae.
- Quando questionados sobre participação dos técnicos administrativos na participação das atividades de ensino, um deles mencionou que não soube responder, dado esse que acende o alerta para um maior envolvimento deste nas atividades. Também quando questionados quanto às oportunidades de capacitação profissional, a maioria deles validou que elas existem.
- Como sugestão de melhorias, a instituição deve envolver os técnicos administrativos, nas atividades de ensino desenvolvidas pela junto a comunidade docente e discente.

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira


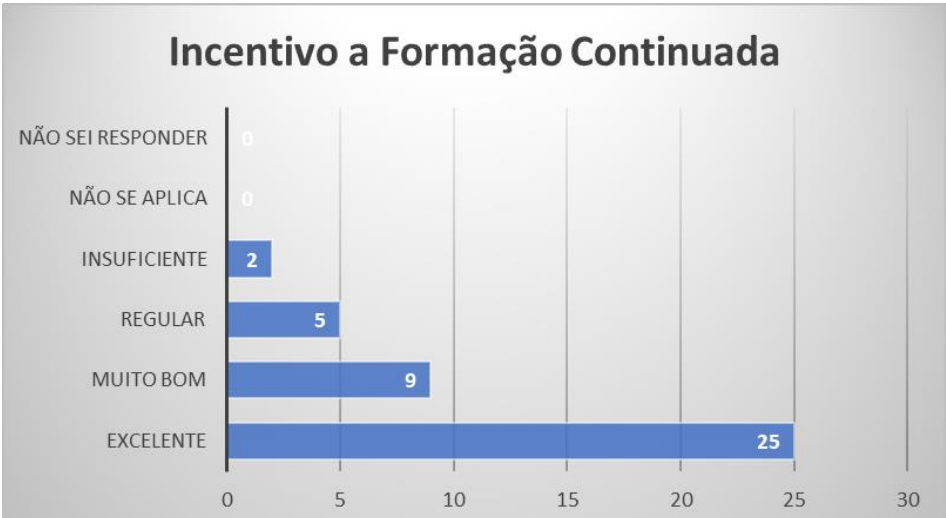
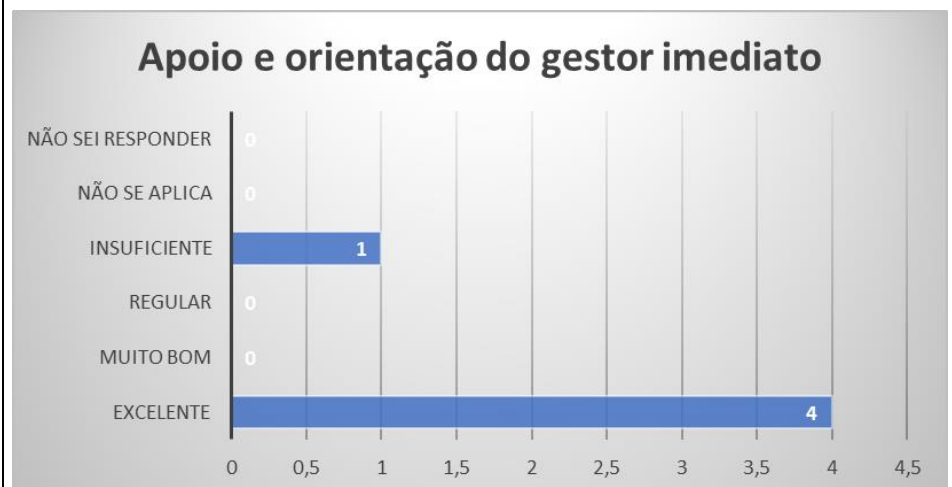
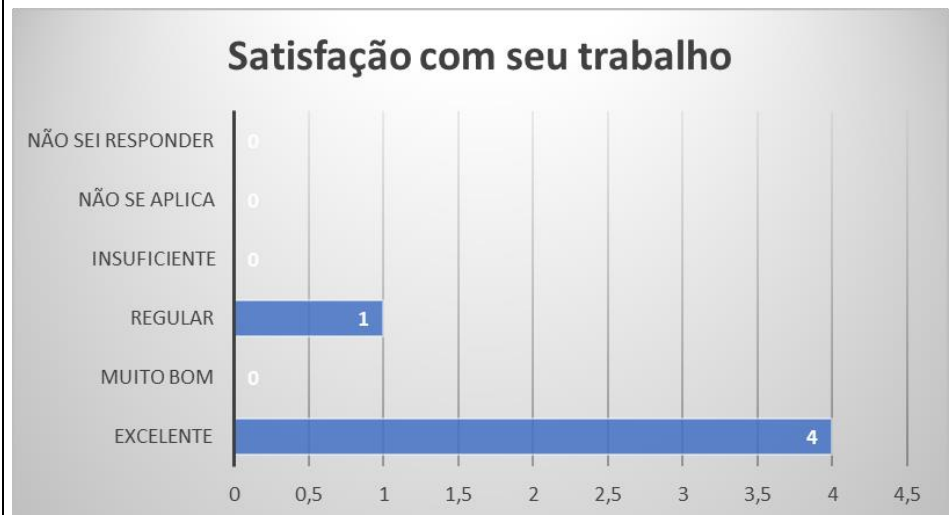
	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																												
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p><i>Gráficos: Discentes</i></p>  <p><b>Atuação nos colegiados</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Gráficos: Docentes</i></p>  <p><b>Incentivo a Formação Continuada</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Quantidade	NÃO SEI RESPONDER	27	NÃO SE APLICA	1	INSUFICIENTE	0	REGULAR	5	MUITO BOM	9	EXCELENTE	6	Categoria	Quantidade	NÃO SEI RESPONDER	0	NÃO SE APLICA	0	INSUFICIENTE	2	REGULAR	5	MUITO BOM	9	EXCELENTE	25
Categoria	Quantidade																													
NÃO SEI RESPONDER	27																													
NÃO SE APLICA	1																													
INSUFICIENTE	0																													
REGULAR	5																													
MUITO BOM	9																													
EXCELENTE	6																													
Categoria	Quantidade																													
NÃO SEI RESPONDER	0																													
NÃO SE APLICA	0																													
INSUFICIENTE	2																													
REGULAR	5																													
MUITO BOM	9																													
EXCELENTE	25																													





Gráfico: Técnico-Administrativo



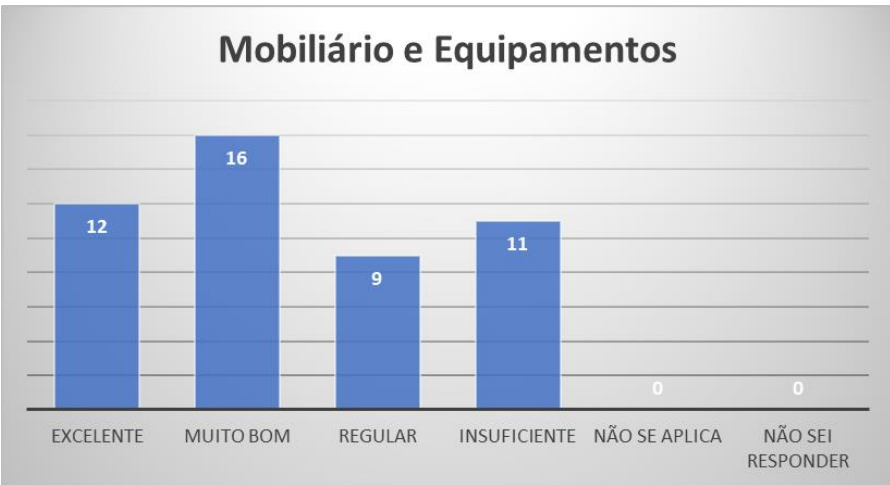
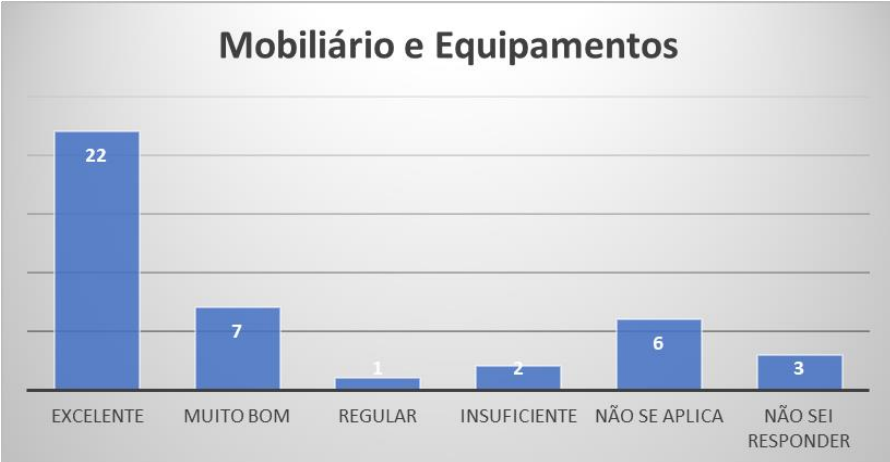
--	--	--

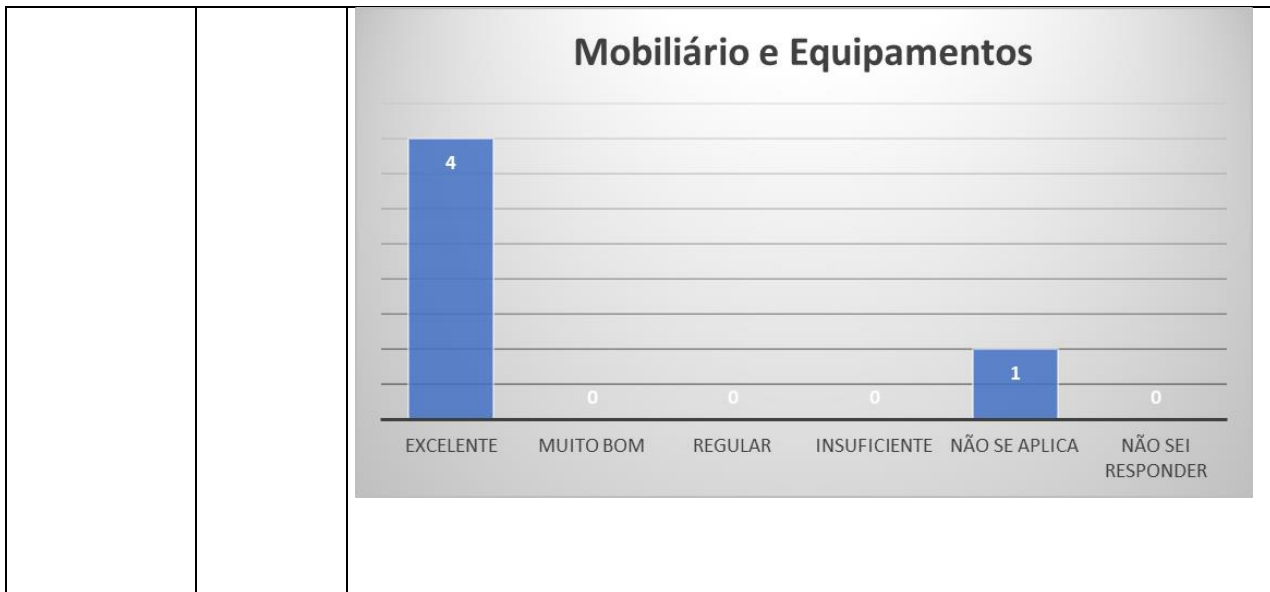
- Quanto à participação dos discentes nas reuniões e encontros de colegiados, aproximadamente 56% deles não conhece ou não acredita que são convidados para esses eventos, ou não sabe o que acontece neles. Uma ação urgente é uma melhor divulgação das atividades desenvolvidas pelos colegiados de cursos ao corpo discente.
- O corpo docente avaliou de maneira positiva os incentivos dados pela gestão para a formação continuada, atingiu aproximadamente 61% deles que existe esse incentivo. Aqui também é necessário que a gestão divulgue melhor os programas de incentivos à formação ao corpo docente para incrementar em maior percentual.
- Para o corpo técnico administrativo, a maioria apresentou opiniões favoráveis a satisfação com o seu trabalho. Um ponto a ser observado é que 20% deles, apresentou a satisfação regular, surgindo aqui a oportunidade da realização de um trabalho por parte da gestão na melhoria das condições de trabalho. Como sugestão de ação, os gestores precisam se reunir com os técnicos para melhorar a relação.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---

<p><b>Eixo 5</b> <b>Infraestrutura Física</b></p>	<p><b>Dimensão 7</b></p>	<p><i>Gráficos: Discentes</i></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Quantidade	EXCELENTE	12	MUITO BOM	16	REGULAR	9	INSUFICIENTE	11	NÃO SE APLICA	0	NÃO SEI RESPONDER	0
		Qualificação	Quantidade													
		EXCELENTE	12													
MUITO BOM	16															
REGULAR	9															
INSUFICIENTE	11															
NÃO SE APLICA	0															
NÃO SEI RESPONDER	0															
<p><i>Gráficos: Docentes</i></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Quantidade	EXCELENTE	22	MUITO BOM	7	REGULAR	1	INSUFICIENTE	2	NÃO SE APLICA	6	NÃO SEI RESPONDER	3		
Qualificação	Quantidade															
EXCELENTE	22															
MUITO BOM	7															
REGULAR	1															
INSUFICIENTE	2															
NÃO SE APLICA	6															
NÃO SEI RESPONDER	3															
<p><i>Gráficos: Técnicos-Administrativos</i></p>																



- Quanto ao mobiliário e equipamentos, houve uma pontuação positiva na avaliação por parte dos discentes, docentes e técnicos administrativos. Ao percentual aproximado de 23% de discentes que responderam insuficiente, a coordenadoria deverá aplicar uma enquete para maior detalhamento dessa insuficiência.
- Já o corpo técnico administrativo, apenas um respondeu que não se aplica. Como sugestão, aplicação de treinamento a este pela gestão superior.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Falta de divulgação do PDI para o corpo discente e técnico administrativo	Desenvolvimento de Campanha de Divulgação do PDI para a comunidade acadêmica.	<i>Solicitação da divulgação do PDI no site da instituição</i>	<i>Junho/2022</i>
Orientação dos novos docentes sobre o PDI e a missão da instituição	<i>Desenvolvimento de material explicativo para ser entregue aos novos docentes</i>	<i>Solicitação do layout e conteúdo a serem utilizados no material</i>	<i>Agosto/2022</i>

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desconhecimento por parte da comunidade sobre as ações de sustentabilidade desenvolvidas pela instituição	Organizar e divulgar os eventos sustentáveis para toda a comunidade acadêmica	Planejamento da divulgação das ações de sustentabilidade da instituição	Setembro/22
Falta de ações mais efetivas para o combate à discriminação	Desenvolver campanhas e eventos de combate à discriminação	Elaboração de campanhas de combate à discriminação	Abril/22

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Falta de conhecimento do corpo docente da comunidade externa à Fatec Sebrae	Desenvolvimento de workshops abertos à comunidade externa	Sugestão de temáticas sobre o tema	Maiio/2022
Falta de envolvimento dos colaboradores técnico-administrativos nas atividades de ensino	Intensificar o envolvimento dos técnicos administrativos nas atividades de ensino	Envolver os colaboradores em atividades docentes	Julho/2022


<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Falta de participação e divulgação ao corpo discente das atividades desenvolvidas pelos órgãos colegiados	Divulgação para o corpo discente sobre as formas de participação nos órgãos colegiados, bem como, a divulgação das atividades desenvolvidas por eles.	Solicitação da divulgação das regras sobre participação nos órgãos colegiados, bem como, campanhas divulgando os resultados desses órgãos	Maio/22
Falta de conhecimento dos programas de incentivo de formação ao corpo docente.	Divulgação das políticas de incentivo de formação ao corpo docente	Encaminhar para aos docentes as políticas de incentivo à formação	Julho/22
Falta de sensação de apoio dos gestores aos técnicos administrativos	Realização de reuniões mensais com os técnicos administrativos	Criar agenda de feedback individuais com os técnicos administrativos	Julho/22

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Falta de treinamento para uso da ferramenta TEAMS pelos técnicos-administrativos	Identificação de programas de treinamento da ferramenta TEAMS	Convocação dos técnicos administrativos para realização dos treinamentos	Abril/22



## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar que de modo geral, a Fatec Sebrae, tem uma boa avaliação na visão do corpo docente. Apenas sugerimos que nossas sugestões possam ser seguidas para a manutenção dessa visão positiva da instituição.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

**ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

<b>SETORES</b>	<b>DADOS DOS DOCENTES</b>	<b>DADOS DOS DISCENTES</b>	<b>DADOS DO PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>

<p><b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--

**ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.**

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desconhecimento do PDI por parte do corpo discente	Disponibilização do PDI no site da instituição		Outubro 2023
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Avaliação contínua da evolução institucional detalhada, remetida em relatório e transcrevendo em ações realizadas e trajetória de melhorias da IES.	Emissão de questionários, constituído em forms, aplicados junto ao corpo docente e técnico-administrativo.		Maió/2023

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Identificação de coerência nas ações da IES em relação à proposta de PDI.	Reuniões semestrais de alinhamento e com a participação da diretoria, coordenadoria, docentes e representante discente de turma e curso.		Maio/2023 e Outubro/2023

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Baixo envolvimento do corpo administrativo nas atividades pedagógicas	Envolver, por envio de convite, os técnicos administrativos nas atividades desenvolvidas na faculdade		Novembro 2023
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
A IES terá a preocupação de zelar pela política educacional, sólida e articulada a sociedade e educação, incentivando o desenvolvimento da pesquisa e a promoção do saber.	Reuniões periódicas e com a participação da diretoria, coordenadoria, docentes, representante da sociedade civil e representante discente de turma e curso.		Maio/2023 e Outubro/2023

--	--	--	--

## **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desconhecimento por parte do corpo docente das atividades e eventos realizados pela faculdade	Desenvolvimento de campanhas nas redes sociais e grupos de mensagens dos alunos com foco nos eventos		Julho 2023
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Qualificação do técnico administrativo e o aperfeiçoamento da capacitação do corpo docente.	Promoção de cursos, workshop e palestras, na modalidade presencial e com certificação.		Abril/2023 e Setembro/2023


<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Melhores condições de trabalho para o corpo docente e técnico-administrativo com melhorias de equipamentos e instalações técnicas.	Implantação de um canal ou box, para deposito de “sugestões” ou “críticas”, para futura tabulação e remeter em ações preventivas e/ou corretivas.		Abril/2023